



DELIBERA N.	878
SEDUTA N.	196
DATA	17/12/2019

pag.	1
------	---

LEGISLATURA N. X

Oggetto: **Integrazione dello schema di convenzione tra l'Assemblea legislativa regionale e la Giunta regionale per l'utilizzo e la gestione di sistemi e servizi informatici regionali per gli anni 2019 - 2020 - 2021.**

Il 17 dicembre 2019 ad Ancona presso la sede dell'Assemblea legislativa delle Marche si è riunito l'Ufficio di presidenza regolarmente convocato.

		PRESENTI	ASSENTI
Antonio Mastrovincenzo	- Presidente	X	
Renato Claudio Minardi	- Vicepresidente	X	
Piero Celani	- Vicepresidente	X	
Mirco Carloni	- Consigliere segretario		X
Boris Rapa	- Consigliere segretario	X	

Essendosi in numero legale per la validità dell' adunanza assume la presidenza il Presidente dell'Assemblea legislativa delle Marche **Antonio Mastrovincenzo** che dichiara aperta la seduta alla quale assiste il Segretario dell'Ufficio di presidenza **Maria Rosa Zampa** .

LA DELIBERAZIONE IN OGGETTO E' APPROVATA ALL'UNANIMITA' DEI PRESENTI

PUBBLICATA NEL BURM N. DEL



Oggetto: Integrazione dello schema di Convenzione tra l'Assemblea legislativa regionale e la Giunta regionale per l'utilizzo e la gestione di sistemi e servizi informatici regionali per gli anni 2019-2020-2021.

L'Ufficio di Presidenza

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente deliberazione;

RITENUTO, per i motivi di fatto e di diritto riportati nel predetto documento istruttorio e che qui si intende richiamato interamente e condiviso in ogni sua parte, di deliberare in merito;

VISTO l'articolo 15, comma 1, lettera h) del Regolamento interno di organizzazione e funzionamento dell'Assemblea legislativa regionale delle Marche;

VISTA l'attestazione in ordine alla regolarità contabile da parte del responsabile della posizione organizzativa "Risorse finanziarie", prevista dall'articolo 3, comma 3 della legge regionale 30 giugno 2003, n. 14 (Riorganizzazione della struttura amministrativa del Consiglio Regionale);

VISTA la proposta del dirigente del Servizio Risorse umane, finanziarie e strumentali, che contiene il parere favorevole sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica previsto dall'articolo 3, comma 3 della legge regionale 30 giugno 2003, n. 14 (Riorganizzazione della struttura amministrativa del Consiglio Regionale) e la dichiarazione di insussistenza di situazioni anche potenziali di conflitto di interessi;

Con la votazione, resa in forma palese, riportata a pagina 1;

DELIBERA

1. di avvalersi della facoltà prevista dal comma 3 dell'articolo 5 della Convenzione tra la Regione Marche – Giunta regionale e l'Assemblea legislativa regionale delle Marche sottoscritta in data 8 luglio 2019, di seguito denominata "Convenzione" (giusta deliberazione di questo Ufficio di Presidenza n. 800/172 del 17 giugno 2019), e chiedere alla Giunta regionale la messa a disposizione dei seguenti servizi tra quelli indicati nella deliberazione della Giunta regionale n. 1489 del 12 novembre 2018:
 - a) servizi infrastrutturali – IASS (comprensivi del servizio di posta elettronica);
 - b) servizi infrastrutturali – housing;



2. di approvare, al fine di cui al punto 1, lo schema di atto integrativo della Convenzione il quale, allegato sotto il numero 1) alla presente deliberazione, ne costituisce parte integrante e sostanziale;
3. di dare mandato al dirigente del Servizio risorse umane, finanziarie e strumentali di sottoscrivere l'atto integrativo della Convenzione, redatto secondo lo schema di cui al punto 2, ed allo stesso demandare tutti gli adempimenti conseguenti alla presente deliberazione.

Il Presidente dell'Assemblea legislativa regionale
Antonio Mastrovincenzo

Il Segretario dell'Ufficio di Presidenza
Maria Rosa Zampa

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Normativa e principali atti di riferimento

- Deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 545/96 del 31 luglio 2017 (Approvazione dello schema di convenzione tra il Consiglio - Assemblea legislativa delle Marche e Giunta regionale delle Marche per l'erogazione di servizi infrastrutturali per gli anni 2017-2019)
- deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 800/172 del 17 giugno 2019 (Revoca deliberazione n. 683/135 del 2 luglio 2018 (Approvazione dello schema di convenzione tra il Consiglio - Assemblea legislativa delle Marche e la Giunta regionale delle Marche per l'utilizzo di sistemi informativi regionali per gli anni 2018-2019-2020) ed approvazione del nuovo schema di convenzione tra l'Assemblea legislativa delle Marche e la Giunta regionale per l'utilizzo e la gestione di sistemi e servizi informativi regionali per gli anni 2019-2020-2021)
- decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice Amministrazione Digitale)

Motivazione

Il prossimo 31 dicembre 2019 scade la Convenzione tra l'Assemblea legislativa regionale e la Giunta regionale per l'erogazione di servizi infrastrutturali per gli anni 2017-2019, sottoscritta in data 4 agosto 2017 (giusta deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 545/96 del 31 luglio 2017 "Approvazione dello schema di convenzione tra il Consiglio - Assemblea legislativa delle Marche e Giunta regionale delle Marche per l'erogazione di servizi infrastrutturali per gli anni 2017-2019").

In data 8 luglio 2019 i due suddetti organi della Regione hanno stipulato una ulteriore convenzione per l'utilizzo e la gestione di sistemi e servizi informatici regionali per gli anni 2019-2020-2021 (nella fattispecie Paleo e OpenACT) con durata fino al 31 dicembre 2021 (giusta deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 800/172 del 17 giugno 2019).

Rilevato che quest'ultima Convenzione, all'articolo 5, comma 3 prevede che l'Assemblea legislativa regionale può richiedere, nel corso della sua esecuzione, la messa a disposizione da parte della Giunta di ulteriori sistemi e programmi ricompresi tra quelli indicati nella deliberazione della stessa Giunta regionale n.1489/2018 (Criteri e modalità di sviluppo e implementazione del Polo Strategico Regionale Marche - Approvazione schema di convenzione triennale "tipo" tra Giunta regionale e gli enti strumentali, locali e del comparto sanitario per l'utilizzo dei sistemi informativi regionali Paleo, OpenAct e Servizi infrastrutturali), tra cui rientrano i servizi infrastrutturali necessari all'Assemblea legislativa regionale oggetto della precedente Convenzione, che è in scadenza, ossia i server virtuali (IAAS comprensivi del servizio di posta elettronica) ed i server fisici (housing), si ritiene conforme ai principi di economicità e semplificazione del procedimento provvedere alla congruente integrazione dell'ultima Convenzione, piuttosto che alla sottoscrizione di una nuova Convenzione in sostituzione di quella in scadenza.



E' stato verificato che il costo per l'attivazione dei servizi infrastrutturali di che trattasi, da corrispondere alla Giunta a titolo di rimborso spese, è pari ad euro 46.159,12 per l'anno 2020 e ad euro 46.159,12 per l'anno 2021.

Il dirigente del Servizio "Risorse umane, finanziarie e strumentali" deve essere incaricato di sottoscrivere per conto dell'Assemblea legislativa regionale l'atto integrativo ed allo stesso devono essere demandati tutti gli adempimenti conseguenti alla deliberazione, compreso l'aggiornamento della prenotazione di spesa n. 73 rispetto alle annualità 2020 e 2021 sulla base degli oneri derivanti dalla suddetta sottoscrizione.

Esito dell'istruttoria

Date le risultanze dell'istruttoria svolta e sintetizzata nel presente documento istruttorio si propone l'adozione di conforme deliberazione di cui si attesta la legittimità e la regolarità tecnica ai sensi del comma 3 dell'articolo 3 della l.r. 14/2003.

Il sottoscritto, infine, visti l'articolo 6 bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 (Nuove norme sul procedimento amministrativo) e gli articoli 6 e 7 del decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013 n. 62 (Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165), dichiara, ai sensi dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 (Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa), che in relazione al presente provvedimento non si trova in situazioni anche potenziali di conflitto di interessi.

Il responsabile del procedimento
Sandro Nepi

ATTESTAZIONE DELLA COPERTURA FINANZIARIA

Si attesta la copertura finanziaria della spesa prevista dalla presente deliberazione con riferimento alla disponibilità esistente nello stanziamento del capitolo 108102/03 del Bilancio di previsione dell'Assemblea legislativa regionale 2019/2021 per € 46.159,12, per l'anno 2020, ed euro 46.159,12, per l'anno 2021, assumendo le relative prenotazioni di spesa.

Il responsabile della posizione organizzativa
Risorse finanziarie
Maria Cristina Bonci

PROPOSTA E PARERE DEL DIRIGENTE DEL SERVIZIO RISORSE UMANE, FINANZIARIE E STRUMENTALI

Il sottoscritto propone all'Ufficio di Presidenza l'adozione della presente deliberazione concernente "Integrazione dello schema di Convenzione tra l'Assemblea legislativa regionale e la Giunta regionale per l'utilizzo e la gestione di sistemi e servizi informatici regionali per gli anni 2019-2020-2021", in merito alla quale esprime parere favorevole sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica. Visti, inoltre, gli articoli 6 bis della legge 7 agosto 1990 n. 241 (Nuove norme sul procedimento amministrativo) nonché gli articoli 6 e 7 del Decreto del Presidente della Repubblica 16 Aprile 2013 n.62 (Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 maggio 2001 , n.165) il sottoscritto dichiara, ai sensi dell' articolo 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n.445 (Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione



DELIBERA N. 878

SEDUTA N. 196

DATA 17/12/2019

pag.
5

amministrativa), che in relazione al presente provvedimento non si trova in situazione anche potenziale di conflitto di interessi.

Il dirigente del Servizio
Risorse umane, finanziarie e strumentali
Antonio Russi

La presente deliberazione si compone di 18 pagine, di cui n. 13 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa.

Il Segretario dell'Ufficio di Presidenza
Maria Rosa Zampa



ALLEGATO 1)

CONVENZIONE

PER L'UTILIZZO E LA GESTIONE DI SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI REGIONALI

PER GLI ANNI 2019-2020-2021

SCHEMA DI ATTO INTEGRATIVO

tra

La **REGIONE MARCHE – GIUNTA REGIONALE** (di seguito “Giunta”), C.F. 80008630420, rappresentata dalla dott.ssa Serenella Carota (c.f. [REDACTED]), dirigente della P.F. Informatica e Crescita Digitale della Giunta Regionale, in virtù di incarico conferito con deliberazione di Giunta Regionale n. 152 del 24 febbraio 2017 e autorizzata alla sottoscrizione del presente atto giusta deliberazione di Giunta Regionale n. 1489/2018,

e

Il **CONSIGLIO-ASSEMBLEA LEGISLATIVA REGIONALE DELLE MARCHE** (di seguito “Consiglio”) con sede in Ancona, Piazza Cavour n. 23, Codice Fiscale 80006310421, rappresentato dal dirigente del Servizio Risorse umane, finanziarie e strumentali, Antonio Russi, autorizzato con deliberazione dell’Ufficio di presidenza n. _____;

di seguito congiuntamente indicate “le Parti”;

PREMESSO CHE

- In data 8 luglio 2019 le Parti hanno stipulato una Convenzione (rep. int. n. 2019/571) per l’utilizzo e la gestione di sistemi e servizi informatici regionali per gli anni 2019-2020-2021 (nella fattispecie Paleo/OpenACT) con durata fino al 31 dicembre 2021 (di seguito “Convenzione”);

- l’articolo 5 della Convenzione, al comma 3, prevede che: *“Il Consiglio potrà richiedere, nel corso della esecuzione della presente convenzione, la messa a disposizione da parte della Regione di ulteriori sistemi e programmi, ricompresi tra quelli indicati nella delibera G.R. n. 1489/2018 e relativi allegati (Criteri e modalità di sviluppo e implementazione del Polo Strategico Regionale Marche - Approvazione schema di convenzione triennale “tipo” tra Giunta regionale e gli enti strumentali, locali e del comparto sanitario per l’utilizzo dei sistemi informativi regionali Paleo, OpenAct e Servizi infrastrutturali)”*;



- l'Ufficio di Presidenza del Consiglio ha deciso di avvalersi di detta facoltà e chiedere alla Giunta regionale la messa a disposizione dei seguenti sistemi e programmi, tra quelli indicati nella deliberazione della Giunta regionale n. 1489 del 12 novembre 2018 (Criteri e modalità di sviluppo e implementazione del Polo Strategico Regionale Marche - Approvazione schema di convenzione triennale "tipo" tra Regione Marche e gli enti strumentali, locali e del comparto sanitario per l'utilizzo dei sistemi informativi regionali Paleo, OpenAct e Servizi infrastrutturali):

- a) Servizi Infrastrutturali – IAAS (comprensivi del servizio di posta elettronica),
- b) Servizi infrastrutturali – HOUSING;

- della Convenzione si intendono qui integralmente richiamate e trascritte tutte le clausole contrattuali;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Articolo 1

(Premessa e allegati)

1. La premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto integrativo.
2. Gli allegati sub A (A.1 "Schema Costi Complessivi", A.2 "Schema Dettaglio Costi") e sub B.1.A (Piano tecnico per i Servizi Infrastrutturali IAAS) costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto integrativo.

Articolo 2

(Oggetto)

1. La Giunta, ad integrazione dei servizi indicati all'articolo 2 della Convenzione, mette a disposizione del Consiglio, ai sensi del comma 3 dell'articolo 5 della Convenzione stessa, i seguenti servizi:
 - a) Servizi Infrastrutturali – IAAS (comprensivi del servizio di posta elettronica);
 - b) Servizi Infrastrutturali – HOUSING.
2. L'erogazione dei servizi di cui alle lettere a) e b) del comma 1 è effettuata dalla Giunta in base a quanto riportato nell'allegato B.1.A "Piano tecnico per i Servizi Infrastrutturali IAAS" indicato al comma 2 dell'articolo 1.
3. Per l'utilizzo e la gestione di sistemi informatici regionali di cui all'articolo 2, il Consiglio corrisponde a titolo di rimborso spese gli oneri sostenuti direttamente e specificatamente dalla P.F. Informatica e Crescita Digitale della Giunta, secondo quanto riportato nell'Allegato A.2 "Schema dettaglio costi", indicato al comma 2 dell'articolo 1.
4. Gli importi dovuti, come indicati nell'allegato A.1 (Schema Costi complessivi) di cui al comma 2 dell'articolo 1, verranno versati nei termini e con le modalità previste nella Convenzione, con decorrenza dalla sottoscrizione del presente atto integrativo.



DELIBERA N. 878

SEDUTA N. 196

DATA 17/12/2019

pag.
8

Il presente atto è stato redatto con mezzi elettronici, e viene sottoscritto dalle Parti mediante dispositivo di firma digitale, previa verifica della validità dei certificati di firma.

GIUNTA REGIONALE
Il dirigente
P.F. Informatica e Crescita Digitale
Dott.ssa Serenella CAROTA

CONSIGLIO REGIONALE
Il dirigente
del Servizio Risorse umane, finanziarie
e strumentali
Dott. Antonio RUSSI



ALLEGATO A.1 - SCHEMA COSTI COMPLESSIVI

Indicare i sistemi dichiarati al punto 2.1

Sistemi informativi	Importo Anno 2020	Importo Anno 2021
Servizi IAAS incluso servizio di disaster recovery	€ 20.689,08	€ 20.689,08
Autenticazione e posta elettronica, inclusi servizi di help desk	€ 23.950,00	€ 23.950,00
Servizi Housing esclusa installazione	€ 1.520,04	€ 1.520,04
TOTALE	€ 46.159,12	€ 46.159,12
TOTALE COMPLESSIVO		€ 92.318,24



Allegato B.1.A

PIANO TECNICO PER I SERVIZI INFRASTRUTTURALI IAAS

A.P. : " Centro Controllo Reti e Sistemi della rete telematica per il data center regionale e sanitario- Piano Telematico Regionale per lo sviluppo della Banda Ultra Larga"

P.O. : "Sistemi di virtualizzazione"

OGGETTO

Tramite la sopra indicata convenzione, la Regione Marche mette a disposizione Ente Convenzionato le proprie infrastrutture tecnologiche, la propria connettività ed i propri servizi, al fine di ospitare delle Macchine Virtuali (VM) destinate alla erogazione di una serie di servizi.

In particolare si farà riferimento al Data Center presso Via Tiziano, quale sede principale, ed al nuovo Data Center Sanzio, quale sito di backup.

Il presente documento elencherà, in maniera puntuale, le VM oggetto della convenzione; qualsiasi variazione rispetto l'elenco qui concordato, che non incida sul complessivo numero di Virtual CPU, Virtual RAM e Storage, e conseguentemente non modifichi la parte economica della convenzione, comporterà una semplice comunicazione scritta, da intendersi come variazione del solo Piano Tecnico.

Il presente documento, elencherà altresì le modalità operative e le linee guida per l'esecuzione della convenzione, e relativi ambiti di competenza, nel quadro di uno spirito di collaborazione istituzionale.

ELENCO MACCHINE VIRTUALI

Server (ID)	Descrizione server	CPU	RAM (Gb)	HD (GB)	sistema operativo	IP
1	ANTIVIRUS	4	4	120	Windows server	
2	AULA	4	16	100		
3	AI DATABASE	4	4	160		
4	AI WEB	4	2	20		SI
5	PRESENZE	4	4	80	Windows server	
6	WEB	4	6	70		SI
7	INTRANET	4	4	50		
8	FS1CRM	4	4	50	Windows server	
9	FS2CRM	4	4	850	Windows server	
10	DIFESA CIVICA	4	2	30		
11	AMM	2	8	70		
	TOTALE RISORSE	42	58	1600		

Server (ID) Ai sensi del D.Lgs 9 Aprile 2003, n. 70 in attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico vengono definiti i seguenti servizi:

1 - IAAS - Infrastructure as a service (spuntare i servizi concordati)



	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> -fornitura di sistemi in ruolo di prestatore:<ul style="list-style-type: none">○ eventuale attività di memorizzazione temporanea - caching (art. 15)○ attività' di memorizzazione di informazioni - hosting (art. 16)<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di salvataggio dei dati e relativo trattamento "dei backup" come:<ul style="list-style-type: none">○ attività di memorizzazione di informazioni – backup<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di connettività:<ul style="list-style-type: none">○ attività' di semplice trasporto - Mere conduit (art. 14)○ attività di amministrazione di reti;○ attività di amministrazione apparati di sicurezza del datacenter;
2	[X] - IAAS - Infrastructure as a service (spuntare i servizi concordati) <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> -fornitura di sistemi in ruolo di prestatore:<ul style="list-style-type: none">○ eventuale attività di memorizzazione temporanea - caching (art. 15)○ attività' di memorizzazione di informazioni - hosting (art. 16)<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di salvataggio dei dati e relativo trattamento "dei backup" come:<ul style="list-style-type: none">○ attività di memorizzazione di informazioni – backup<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di connettività:<ul style="list-style-type: none">○ attività' di semplice trasporto - Mere conduit (art. 14)○ attività di amministrazione di reti;○ attività di amministrazione apparati di sicurezza del datacenter;
3	[X] - IAAS - Infrastructure as a service (spuntare i servizi concordati) <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> -fornitura di sistemi in ruolo di prestatore:<ul style="list-style-type: none">○ eventuale attività di memorizzazione temporanea - caching (art. 15)○ attività' di memorizzazione di informazioni - hosting (art. 16)<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di salvataggio dei dati e relativo trattamento "dei backup" come:<ul style="list-style-type: none">○ attività di memorizzazione di informazioni – backup<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di connettività:<ul style="list-style-type: none">○ attività' di semplice trasporto - Mere conduit (art. 14)○ attività di amministrazione di reti;○ attività di amministrazione apparati di sicurezza del datacenter;
4	[X] - IAAS - Infrastructure as a service (spuntare i servizi concordati) <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> -fornitura di sistemi in ruolo di prestatore:<ul style="list-style-type: none">○ eventuale attività di memorizzazione temporanea - caching (art. 15)



	<ul style="list-style-type: none">○ attività di memorizzazione di informazioni - hosting (art. 16)<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di salvataggio dei dati e relativo trattamento "dei backup" come:<ul style="list-style-type: none">○ attività di memorizzazione di informazioni – backup<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di connettività:<ul style="list-style-type: none">○ attività di semplice trasporto - Mere conduit (art. 14)○ attività di amministrazione di reti;○ attività di amministrazione apparati di sicurezza del datacenter;
5	<p>[X] - IAAS - Infrastructure as a service (spuntare i servizi concordati)</p> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> -fornitura di sistemi in ruolo di prestatore:<ul style="list-style-type: none">○ eventuale attività di memorizzazione temporanea - caching (art. 15)○ attività di memorizzazione di informazioni - hosting (art. 16)<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di salvataggio dei dati e relativo trattamento "dei backup" come:<ul style="list-style-type: none">○ attività di memorizzazione di informazioni – backup<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di connettività:<ul style="list-style-type: none">○ attività di semplice trasporto - Mere conduit (art. 14)○ attività di amministrazione di reti;○ attività di amministrazione apparati di sicurezza del datacenter;
6	<p>[X] - IAAS - Infrastructure as a service (spuntare i servizi concordati)</p> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> -fornitura di sistemi in ruolo di prestatore:<ul style="list-style-type: none">○ eventuale attività di memorizzazione temporanea - caching (art. 15)○ attività di memorizzazione di informazioni - hosting (art. 16)<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di salvataggio dei dati e relativo trattamento "dei backup" come:<ul style="list-style-type: none">○ attività di memorizzazione di informazioni – backup<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di connettività:<ul style="list-style-type: none">○ attività di semplice trasporto - Mere conduit (art. 14)○ attività di amministrazione di reti;○ attività di amministrazione apparati di sicurezza del datacenter;
7	<p>[X] - IAAS - Infrastructure as a service (spuntare i servizi concordati)</p> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> -fornitura di sistemi in ruolo di prestatore:<ul style="list-style-type: none">○ eventuale attività di memorizzazione temporanea - caching (art. 15)○ attività di memorizzazione di informazioni - hosting (art. 16)<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di salvataggio dei dati e relativo trattamento "dei backup" come:



	<ul style="list-style-type: none">○ attività di memorizzazione di informazioni – backup<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di connettività:<ul style="list-style-type: none">○ attività di semplice trasporto - Mere conduit (art. 14)○ attività di amministrazione di reti;○ attività di amministrazione apparati di sicurezza del datacenter;
8	<p>[X] - IAAS - Infrastructure as a service (spuntare i servizi concordati)</p> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> -fornitura di sistemi in ruolo di prestatore:<ul style="list-style-type: none">○ eventuale attività di memorizzazione temporanea - caching (art. 15)○ attività di memorizzazione di informazioni - hosting (art. 16)<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di salvataggio dei dati e relativo trattamento “dei backup” come:<ul style="list-style-type: none">○ attività di memorizzazione di informazioni – backup<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di connettività:<ul style="list-style-type: none">○ attività di semplice trasporto - Mere conduit (art. 14)○ attività di amministrazione di reti;○ attività di amministrazione apparati di sicurezza del datacenter;
9	<p>[X] - IAAS - Infrastructure as a service (spuntare i servizi concordati)</p> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> -fornitura di sistemi in ruolo di prestatore:<ul style="list-style-type: none">○ eventuale attività di memorizzazione temporanea - caching (art. 15)○ attività di memorizzazione di informazioni - hosting (art. 16)<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di salvataggio dei dati e relativo trattamento “dei backup” come:<ul style="list-style-type: none">○ attività di memorizzazione di informazioni – backup<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di connettività:<ul style="list-style-type: none">○ attività di semplice trasporto - Mere conduit (art. 14)○ attività di amministrazione di reti;○ attività di amministrazione apparati di sicurezza del datacenter;
10	<p>[X] - IAAS - Infrastructure as a service (spuntare i servizi concordati)</p> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> -fornitura di sistemi in ruolo di prestatore:<ul style="list-style-type: none">○ eventuale attività di memorizzazione temporanea - caching (art. 15)○ attività di memorizzazione di informazioni - hosting (art. 16)<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di salvataggio dei dati e relativo trattamento “dei backup” come:<ul style="list-style-type: none">○ attività di memorizzazione di informazioni – backup<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di connettività:<ul style="list-style-type: none">○ attività di semplice trasporto - Mere conduit (art. 14)



	<ul style="list-style-type: none">○ attività di amministrazione di reti;○ attività di amministrazione apparati di sicurezza del datacenter;
11	<p>[X] - IAAS - Infrastructure as a service (spuntare i servizi concordati)</p> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> -fornitura di sistemi in ruolo di prestatore:<ul style="list-style-type: none">○ eventuale attività di memorizzazione temporanea - caching (art. 15)○ attività di memorizzazione di informazioni - hosting (art. 16)<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di salvataggio dei dati e relativo trattamento "dei backup" come:<ul style="list-style-type: none">○ attività di memorizzazione di informazioni – backup<input checked="" type="checkbox"/> - servizio di connettività:<ul style="list-style-type: none">○ attività di semplice trasporto - Mere conduit (art. 14)○ attività di amministrazione di reti;○ attività di amministrazione apparati di sicurezza del datacenter;

La lista sopra indicata, potrà essere modificata, tramite eliminazione e creazione di VM, con semplice comunicazione scritta da parte dei referenti individuati dall' Ente Convenzionato, purchè si rimanga all'interno del totale complessivo delle risorse (CPU, RAM, licenze di S.O., Storage), in caso contrario, sarà necessario definire il costo delle risorse aggiuntive richieste.

ACCESSO MACCHINE VIRTUALI DA PARTE DEI TECNICI DELL'ENTE CONVENZIONATO

L'Ente Convenzionato definirà, per iscritto, un elenco di persone autorizzate ad accedere all'infrastruttura di virtualizzazione del Data Center Regionale, con finalità di gestione.

Le persone individuate utilizzeranno la connettività "interna" tra Ente Convenzionato e Regione Marche, se presente, altrimenti sarà necessario richiedere alla Regione Marche un apposito accesso VPN, facendo riferimento, nella richiesta, alla convenzione, al fine di consentire un accesso alla Console Web di Gestione delle VM sopra elencate.

I diritti concessi a tali account, sulle VM, saranno:

1. Accensione
2. Spegnimento
3. Reset (riavvio)
4. Console della VM
5. Auditing (visione delle statistiche messe a disposizione dal sistema sulle VM)
6. Backup/Restore (di tipo "VZDUMP", vedi nota) in autonomia (con le limitazioni sotto indicate)

Relativamente al Backup/Restore delle VM, questo sarà possibile solo limitatamente al volume complessivo di Storage concordato.

Sarà onere delle utenze dell'Ente Convenzionato scegliere come utilizzare tale Storage e verificarne il grado di occupazione, e questo sia per le VM sia per i dai backup.



L'interfaccia WEB, a cui accederanno gli account indicati, consente di monitorare l'utilizzo delle risorse; rimane onere dell'Ente Convenzionato chiedere una espansione delle stesse, se ritenute non più sufficienti, con conseguente adeguamento della parte economica.

INFRASTRUTTURA SERVIZI SISTEMISTICI ED HELP-DESK

La Regione Marche, nell'ambito della convenzione, si impegna a fornire:

- sedi per i server che ospitano le VM ad accesso controllato;
- condizionamento adeguato
- alimentazione elettrica adeguata con ridondanza elettrica (gruppo di continuità, gruppo elettrogeno, ridondati ed adeguati al carico)
- connettività internet
- server fisici per l'infrastruttura di virtualizzazione adeguati al carico da sostenere
- sistema di backup-ripristino schedulabile, sia a livello di intera VM (tramite funzionalità dell'hypervisor), sia come backup "in guest", cioè via agente/applicazione posizionato sul sistema operativo della VM
- servizio di difesa perimetrale sarà concordato tra le parti per iscritto, in base a considerazioni sugli indirizzamenti e sugli instradamenti delle reti delle VM (per singola VM o gruppi di VM); l'Ente Convenzionato e la Regione Marche, saranno ogn'uno responsabile delle attività sui propri apparati.

La Regione Marchesi occuperà altresì di effettuare tutte le attività sistemistiche necessarie ad assicurare il funzionamento e la manutenzione dei sistemi relativi all'elenco qui sopra esposto.

La Regione Marche metterà altresì a disposizione un numero telefonico di Help-Desk e dei riferimenti interni comunicazioni legate al verificarsi di problematiche impreviste di funzionamento.

La Regione Marche fornirà questi servizi nei medesimi modi e tempi assicurati ai propri servizi, ovvero:

- A) nel caso di referenti interni, orario d'ufficio standard della Regione Marche
B) nel caso di Help-Desk con servizi da personale derivante da Gara, in questi orari:

Da Lunedì al Venerdì : dalle ____08.00____ alle ____18.00____

Sabato Mattina dalle dalle ____08.00____ alle ____14.00____

INSTALLAZIONE E GESTIONE "INTERNA" VM

L'installazione del Sistema Operativo e dei software applicativi della VM sono di competenza dell'Ente Convenzionato, la Regione Marche fornirà supporto limitatamente alle problematiche legate agli aspetti infrastrutturali e dell'ambiente di virtualizzazione (connettività di rete, policy di Firewalling perimetrali, blocchi e problematiche del "motore di virtualizzazione" ecc.).

La Regione Marche metterà a disposizione le immagini ISO per le installazioni dei prodotti Open Source o ricompresi nell'accordo tra le parti nei conteggi economici (ad esempio S.O. per la cui licenza si è concordato sia fornita da Regione Marche), pertanto la Regione Marche non avrà accesso alla VM, di cui non possiederà le password di accesso, che saranno di esclusiva titolarità dell'Ente Convenzionato.

L'Ente Convenzionato si dovrà occupare di aggiornare i software installati all'interno delle VM e della applicazione delle opportune patch, con particolare riferimento agli ambiti della sicurezza.

RETI E DIFESA PERIMETRALE

L'Ente Convenzionato fornirà uno schema dei flussi in entrata ed in uscita previsti per le sue VM, al fine di definire come consentiti, esclusivamente quelli esplicitamente indicati (ovvero IP e porte ammessi in entrata e/o uscita).



Il controllo sui flussi di traffico verrà effettuato, in primis applicando policy di firewall sulle VM sull'hypervisor e dove non sufficiente o non efficace, sugli apparati di firewalling perimetrali di Giunta.

GESTIONE "ESTERNA" DELLA VM, EVENTUALE DISCONNESSIONE E/O SOSPENSIONE ATTIVITA' VM

La Regione Marche si riserva la facoltà di effettuare LIVE MIGRATION delle VM tra i vari server fisici che costituiscono la sua infrastruttura di virtualizzazione, se non incidono sul regolare funzionamento della VM, in caso contrario si veda la sezione Manutenzioni Concordate.

Nel caso si presentino problematiche di sicurezza che mettano in pericolo l'integrità della infrastruttura regionale, non avendo le credenziali di accesso alla VM, la Regione Marche comunicherà prontamente la situazione all'Ente Convenzionato, riservandosi la facoltà di disconnettere dalla rete e nei casi più gravi di spegnere la VM.

SERVIZI DI BACKUP

Tipologie concordate/disponibili:

1. backup con strumenti esterni al SO della VM, di tipo "snapshot", con possibilità di selezionare i dischi virtuali inclusi, effettuato con tool della piattaforma virtuale (ad es. VZDUMP per PROXMOX-VE), schedulabile nei tempi e nei modi vincolati dalla piattaforma, senza assicurazione di consistenza del dato di applicazioni transazionali in esecuzione sulla VM (ad es. Exchange, Sql Server, altri DMBS);
2. backup con client specifico installato sul SO della VM (ad esempio IBM Tivoli Storage Manager, in produzione presso il data center Tiziano, schedulabile lato sistema da porre sotto backup e/o lato server di backup TSM).

Per il p.1, il backup non schedulato può essere eseguito manualmente in autonomia dai referenti dell'Ente Convenzionato, compatibilmente con i vincoli di infrastruttura indicati dalla Giunta.

Per il p.2, il backup non schedulato può essere eseguito manualmente in autonomia dai referenti dell'Ente Convenzionato, compatibilmente con i vincoli di infrastruttura indicati dalla Giunta.

I referenti Ente Convenzionato concorderanno con i referenti Regione Marche quali VM (e con quale frequenza) saranno sottoposte al backup di cui al p.1; tale elenco potrà essere modificato e sarà costantemente aggiornato, con comunicazioni scritte.

Per il p.2, analogamente, i referenti dell'Ente Convenzionato concorderanno con i referenti Regione Marche quali VM necessitano dell'installazione del client e, tra queste, di quali VM è necessario che il backup sia eseguito in modo periodico, attraverso schedulazione automatica, indicando anche modalità e responsabilità di gestione della schedulazione stessa.

Dal momento che, ovviamente, i backup avranno un'occupazione di spazio storage (sui diversi sistemi a seconda della tipologia) variabile, sarà effettuata una stima dello STORAGE DI BACKUP DISPONIBILE, dettagliata per il p.1 e per il p.2; essa sarà periodicamente confrontata monitorata ed aggiornata, per verificare che non sia superato il totale complessivo di risorse concordato.

Nel caso in cui la sede principale (data center Tiziano) presenti problemi di erogazione del servizio, è previsto il ripristino delle VM Regione Marche presso il data center Sanzio. Le VM dell'Ente Convenzionato, in tale ottica, saranno considerate come pienamente facenti parte dell'infrastruttura della Giunta, e quindi verranno inserite nelle procedure di ripristino dei servizi erogati tramite VM Giunta.

MANUTENZIONI CONCORDATE



DELIBERA N. 878

SEDUTA N. 196

DATA 17/12/2019

pag.
18

Le manutenzioni che la Regione Marche dovrà effettuare sulla infrastruttura e che potrebbero incidere sui servizi erogati dalle VM dell'Ente Convenzionato, saranno comunicate dai tecnici regionali e nel caso le parti lo ritengano necessario verranno posticipate in data/ora concordate.

MIGRAZIONE DELLE VM ALL'INTERNO DELLA INFRASTRUTTURA REGIONALE

Ai fini della migrazione delle VM dell'Ente Convenzionato sull'infrastruttura regionale, le parti stimano di completarla al massimo entro __ mesi dalla firma della convenzione.

In caso la migrazione risulti troppo complessa, o impossibile, la macchina virtuale verrà ricreata da zero all'interno dell'infrastruttura regionale.