

Interrogazione n. 1012

presentata in data 14 maggio 2020

a iniziativa del Consigliere Biancani

Guide ed accompagnatori nel contesto della strategia di uscita dalla crisi del comparto turistico regionale

a risposta orale

Il sottoscritto consigliere,

Premesso che:

- le problematiche scaturite dall'emergenza generata dal nuovo coronavirus sull'economia del settore turistico sono state evidenziate ampiamente nelle ultime sedute dell'Assemblea legislativa,
- nelle stesse sedute sono state approvate mozioni e risoluzioni che impegnano la Giunta regionale ad attivare urgentemente interventi emergenziali di sostegno agli operatori del comparto turistico, a riorganizzare l'offerta turistica e la relativa promozione e ad individuare le risorse finanziarie da poter utilizzare per tale nuova programmazione,

Preso atto che:

- la Giunta regionale già con la deliberazione n. 478 del 20 aprile aveva istituito un Comitato di Coordinamento che, in stretta collazione con le associazioni di categoria, deve elaborare delle linee di indirizzo per una strategia di uscita dalla grave crisi del settore turistico, sia per sostenere gli operatori nel fronteggiare la pesante situazione emergenziale, sia per individuare misure concrete per favorire la ripresa ed il rilancio del comparto turistico,
- dalla stessa deliberazione e dalle dichiarazioni dell'assessore i durante le ultime sedute dell'Assemblea legislativa è emersa l'apprezzabile volontà di costruire il percorso di uscita dalla crisi del turismo con le associazioni di categoria e gli operatori, in un contesto organizzativo di partecipazione, collaborazione e corresponsabilità;

Considerato che:

- fra gli operatori della vasta filiera turistica, anche le guide e gli accompagnatori sostanzialmente non lavorano dalla fine del mese di febbraio ed hanno visto azzerate le possibilità di lavorare nella stagione primaverile nella quale i loro servizi sono in genere molto richiesti da alcune tipologie di clienti (si pensi al turismo organizzato per le scolaresche e per gli anziani),
- questi operatori: guide turistiche, accompagnatori turistici, guide ambientali escursionistiche, accompagnatori cicloturistici, potranno contribuire a rilanciare il turismo di prossimità, il turismo dei piccoli gruppi, il turismo capillare della scoperta dei tanti "tesori" poco conosciuti che le Marche custodiscono dal mare ai monti, passando per i luoghi d'arte e per i borghi di collina,
- potrebbero essere impostate offerte di pacchetti turistici, inclusivi di alcuni servizi di accompagnamento e guida,
- taluni servizi potrebbe essere ridisegnati con nuovi protocolli di sicurezza e distanziamento, ad esempio potenziando le reti wi-fi dei siti culturali ed artistici, così da permettere all'accompagnatore ed alla guida di interagire con i clienti senza rischi tramite delle applicazioni mobili (le cosiddette "app");

INTERROGA

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA REGIONALE PER SAPERE:

- se i rappresentanti di categoria di guide turistiche, accompagnatori turistici, guide ambientali escursionistiche, accompagnatori cicloturistici siano stati inseriti nel sistema collaborativo di costruzione della strategia di uscita dalla crisi del settore turistico,
- se si prevede di attivare misure regionali di sostegno economico emergenziale specifiche per le guide e gli accompagnatori che si sono ritrovati senza lavoro e senza altre fonti di reddito a causa della pandemia e che non possono usufruire degli aiuti previsti dai provvedimenti statali (ad esempio fornitori di prestazioni occasionali, lavoratori intermittenti),
- se ritenga che potranno essere valorizzati i servizi di guida e accompagnamento nelle eventuali nuove offerte turistiche che verranno studiate per il rilancio del settore,
- se non ritenga opportuno favorire un potenziamento delle reti wi-fi nei siti culturali ed artistici marchigiani da visitare, così da facilitare l'interazione fra le guide ed i turisti, in completa sicurezza, tramite delle app.