

Interrogazione n. 1084

presentata in data 1 febbraio 2024

a iniziativa dei Consiglieri Cesetti, Mangialardi, Biancani, Bora, Carancini, Casini, Mastrovincenzo, Vitri

Riduzione orari servizio Punti prelievi di S. Elpidio a Mare, Porto Sant'Elpidio, Petritoli, Montegiorgio

a risposta orale

I sottoscritti Consiglieri regionali,

Richiamate:

- l'Interrogazione n. 1070, presentata in data 24/01/2024, ad oggetto: "Punto prelievi Poliambulatorio di Petritoli";
- l'Interrogazione n. 1075, presentata in data 25/01/2024, ad oggetto: "Riduzione orario operatore di sportello addetto alla riconsegna dei referti delle analisi di laboratorio presso l'Ospedale di Montegiorgio;

Preso atto:

- delle dichiarazioni della AST Fermo, divulgate a mezzo stampa dopo la presentazione delle Interrogazioni sopra richiamate, secondo le quali: *"... non si è depotenziato alcun servizio di prelievi, infatti da come si evince dal numero di accettazioni effettuate nei punti prelievi, le stesse risultano perfettamente in linea con i mesi precedenti. Nello specifico per quanto riguarda la sede di Petritoli non sono state disposte alcune limitazioni al numero di accettazione, anzi è stato garantito con personale dell'Azienda Territoriale la consegna dei referti anche nella giornata di sabato. Per Montegiorgio è stato adibito personale dedicato all'attività della riconsegna referti."*;

Ritenuto che:

- quanto dichiarato dalla AST Fermo non risponde al vero;
- tra l'altro, dopo dette dichiarazioni, sono pervenute segnalazioni dalle quali risulterebbe che *"la direzione AST di Fermo ha deciso nelle settimane precedenti al Natale di ridurre le ore destinate al servizio dei punti prelievo di S. Elpidio a Mare, P. Sant'Elpidio, Montegiorgio e Petritoli sportelli che gestiscono in totale circa 200 pazienti al giorno e che sono stati affidati a cooperative ormai da diversi anni"*;
- secondo quanto riferito, *"La direzione AST ha deciso di ridurre le ore del servizio da 36 a 15 settimanali"* e *"La riduzione ore ha decorrenza dal 1 febbraio"*;
- a quanto segnalato, le problematiche non si limitano, quindi, ai Punti prelievi di Petritoli e Montegiorgio ma si estendono anche a quelli di S. Elpidio a Mare e Porto Sant'Elpidio;

Considerato che:

- il personale specializzato e formato (a quanto è dato sapere, tre biologi ed un'amministrativa) addetto ai citati Punti prelievi si trova dunque a lavorare solo per poche ore al giorno, con evidente ripercussione sul servizio che non può essere efficacemente garantito;
- risulta sia stato proposto a detto personale, dalle cooperative affidatarie dei servizi, di completare l'orario andando a lavorare addirittura nella Regione Abruzzo, con pregiudizio per gli stessi lavoratori che pure, e inevitabilmente, si ripercuote sulla qualità del servizio;

- i Punti prelievi svolgono un servizio fondamentale ed essenziale per la salute dei cittadini ed è all'evidenza necessario sia garantirne un corretto, efficace ed efficiente funzionamento, sia adoperarsi in ogni modo affinché non vengano in alcun modo depotenziati per evitare gravi disservizi ai danni dei tanti utenti del territorio che usufruiscono degli stessi;

- avere personale specializzato e formato alla gestione di un Punto prelievi non si limita solo alla presa in carico delle impegnative, ma significa poter far fronte alle problematiche dei pazienti e anche indirizzare alcuni tipi di indagini qualora il medico curante non fosse reperibile o il paziente si presentasse senza averlo contattato;

- sostituire il personale specializzato e formato con personale che invece si occupa di prenotazioni cup e cassa o di gestire gli accessi alla radiologia e che, oltretutto, dovrà pure occuparsi della consegna dei referti delle analisi comporta anche allungare i tempi di attesa degli utenti costretti a code estenuanti agli sportelli dei Punti prelievi.

Tanto premesso,

INTERROGANO

il Presidente della Giunta regionale e l'Assessore competente, per sapere:

quali immediati ed urgenti provvedimenti si intendano adottare per il pieno ed effettivo ripristino degli orari nei Punti prelievi di S. Elpidio a Mare, Porto Sant' Elpidio, Petritoli e Montegiorgio per garantire una piena, efficace ed effettiva funzionalità di tutti i servizi resi ai cittadini utenti e per tutelare gli stessi diritti dei lavoratori in forza alle cooperative affidatarie dei servizi.