

## □ Interrogazione n. 454

presentata in data 11 luglio 2017

a iniziativa del Consigliere Fabbri

### **“Malfunzionamento numero di soccorso 118 Marche”**

a risposta immediata

VISTO che:

- Il giorno 8 luglio 2017 a causa di un guasto alla Rete Nazionale di Telecom Italia il numero di soccorso 118 della Regione Marche non è risultato attivo per alcune ore;

PRESO ATTO che:

- Il distretto sanitario ha inviato alle autorità competenti, quali a titolo d'esempio i sindaci, il messaggio seguente: *“ATTENZIONE a causa di un guasto alla rete nazionale di Telecom Italia il numero di soccorso 118 (centodiciotto) della Regione Marche NON è raggiungibile ! Per richieste di soccorso provenienti dalla Provincia di Pesaro-Urbino, comporre il xxxx. Condividete grazie. @emergenza24 #emergenza24 #118marche #pesarosoccorso #marche #regionemarche Fai girare grazie.”*
- Risolto il problema, il distretto non ha provveduto ad inviare un analogo messaggio per notificare il ripristino del servizio.

CONSIDERATO che:

- Non si ha evidenza dell'utilizzo di altri canali di informazione tempestiva della popolazione;
- Nell'attuale periodo estivo la regione è oggetto di considerevole incremento della popolazione ad opera dei flussi turistici;

RITENUTO CHE:

- Il servizio telefonico 118 rivesta una fondamentale funzione all'interno della pronta gestione dell'emergenza, e debbano quindi essere predisposte adeguate misure di sicurezza per evitare l'interruzione del servizio stesso;
- L'eventuale ripetersi di tali inconvenienti costituisca un inaccettabile pericolo per i cittadini nel momento dell'emergenza;

## INTERROGA

il Presidente della Giunta per sapere:

1. Quali siano le procedure di sicurezza stabilite per evitare l'interruzione del servizio.