

## □ Interrogazione n. 527

presentata in data 16 novembre 2017

a iniziativa del Consigliere Luigi Zura Puntaroni

### **“Interventi regionali a tutela dei consumatori”**

a risposta scritta

Il sottoscritto consigliere regionale:

Premesso che:

- sono personalmente venuto a conoscenza di un grave fatto occorso ad una cittadina marchigiana e che, purtroppo, ho ragione di ritenere non essere isolato;
- nel caso di specie trattasi della signora XY (pensionata residente di Tolentino) la quale per gli inadeguati consigli finanziari di Banca Marche, a causa della avvenuta insolvenza dei Bonds argentini ha perso i suoi risparmi per un valore di circa 100.000 euro;
- la signora, per trovare tutela, si è affidata all'associazione di consumatori Adiconsum. Quest'ultima le ha offerto assistenza giuridica sulla base di un accordo preliminare che, a fronte di un piccolo acconto, prevedeva nel caso di esito negativo che nulla sarebbe stato richiesto al consumatore dai legali incaricati, a titolo di onorario. Purtroppo, dopo la sentenza di primo grado a favore della signora XY, Banca Marche ha avuto la meglio in appello. A fronte di detto esito negativo, il legale incaricato da Adiconsum ha richiesto migliaia di euro a titolo di onorario per i gradi di giudizio già conclusi e di acconto per un eventuale ricorso in Cassazione;

Visto che:

- la Regione, con la legge regionale 14/2009 (Norme in materia di tutela dei consumatori e degli utenti) promuove e sostiene, tra l'altro, la tutela della salute e della sicurezza dei consumatori nonché dei loro interessi economici e giuridici, favorendo lo sviluppo di una cultura della correttezza e dell'equità nei rapporti contrattuali;
- per raggiungere questi scopi, sono previsti due strumenti operativi: il Comitato regionale Consumatori Utenti e lo Sportello del Consumatore;
- il Comitato ha, tra le sue funzioni, quella di sostenere iniziative a tutela di interessi collettivi o diffusi avanti alle autorità garanti o di vigilanza;
- lo Sportello, tra l'altro, fornisce informazioni, documentazione e consulenza su problemi specifici e su problematiche generali attinenti alla tutela dei consumatori;
- la Regione concede contributi alle associazioni iscritte al registro per la loro funzionalità e organizzazione nelle loro attività di informazione, assistenza, consulenza e formazione dei cittadini consumatori utenti;

Considerato che:

- tra i componenti del Comitato, oltre all'Assessore competente che lo presiede, sono presenti anche le associazioni dei consumatori iscritte nel registro istituito con la legge regionale medesima tra cui anche i rappresentanti, effettivo e supplente, della stessa Adiconsum, come risulta dall'ultimo aggiornamento approvato con Decreto del Presidente della Giunta regionale n. 224 del 20 ottobre 2017;
- la gestione stessa dello Sportello del consumatore è affidata congiuntamente alle associazioni iscritte al registro mediante apposite convenzioni;

- entro il 31 gennaio di ciascun anno, le associazioni dei consumatori inviano un programma di gestione del servizio dello Sportello del consumatore con le iniziative specifiche da attuare ma, come risulta da informazioni acquisite presso gli uffici competenti, questo importante servizio al cittadino pare non essere attivo da tempo;

#### INTERROGA

il Presidente della Giunta e l'Assessore competente per materia per sapere:

- se al Comitato regionale Consumatori Utenti nello svolgimento delle sue funzioni sono pervenute segnalazioni di vicende analoghe a quella della signora XY;
- quali iniziative intende intraprendere per verificare se in casi come quello narrato sia stata garantita la tutela degli interessi economici e giuridici dei consumatori nel segno di una cultura della correttezza e dell'equità nei rapporti contrattuali, che risulta essere uno degli obiettivi perseguiti dalla l.r. 14/2009;
- i motivi della inattività dello Sportello del consumatore nonché i programmi di gestione presentati dalle associazioni interessate tenendo anche conto di quanto prevede la convenzione con cui la Regione affida la gestione del servizio;
- a quanto ammontano i contributi erogati dalla Regione Marche all'associazione Adiconsum per le attività di tutela dei consumatori.